

## PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ INTERNETOVÝCH STRÁNEK WWW.MUJDOKTOR24.CZ

### („Všeobecné obchodní podmínky“)

v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění („OZ“).

#### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky („**Všeobecné obchodní podmínky**“) jsou nedílnou součástí všech rámcových smluv o zprostředkování uzavřených mezi společnostmi Telmedicin CZ s.r.o., IČ: 043 01 668, se sídlem Ostrovského 253/3, 150 00 Praha 5, vedenou u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 245586 („**Telmedicin CZ**“) a uživateli portálu [www.mujdoktor24.cz](http://www.mujdoktor24.cz) („**Uživatel**“, Telmedicin CZ a Uživatel dále společně „**Smluvní strany**“), a jednotlivých smluv o zprostředkování, na základě kterých Telmedicin CZ zprostředkovává Uživatelům níže popsané služby smluvních partnerů Telmedicin CZ („**Partner**“), a jakýchkoli dalších smluv uzavřených mezi Telmedicin CZ a jeho Uživateli, které na tyto Všeobecné obchodní podmínky výslovně odkazují („**Smlouvy**“). Tyto Všeobecné obchodní podmínky se pro Smluvní strany stávají závaznými okamžikem uzavření Smlouvy.
- 2) Smluvní strany výslovně sjednávají, že na veškeré vztahy plynoucí ze Smluv se použijí pouze tyto Všeobecné obchodní podmínky a užití jakýchkoli jiných obchodních podmínek je výslovně vyloučeno.
- 3) Ustanovení Smluv, která jsou v rozporu s ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek, mají před zněním těchto Všeobecných obchodních podmínek přednost.
- 4) Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách [www.mujdoktor24.cz](http://www.mujdoktor24.cz).
- 5) Provozovatelem internetových stránek [www.mujdoktor24.cz](http://www.mujdoktor24.cz), které slouží jako portál pro objednání konzultací v oblasti fyzického a psychického zdraví a životního stylu a prevence od odborníků uvedených na těchto internetových stránkách („**Konzultace**“), je Telmedicin CZ.

#### II. VYMEZENÍ POJMŮ

- 1) **Webový portál mujdoktor24.cz** je webové rozhraní, které umožňuje registraci Uživatelů, objednávání Služeb dle těchto Všeobecných obchodních podmínek a hrazení Služeb za podmínek těmito Všeobecnými obchodními podmínkami stanovených.
- 2) **Uživatelem** je fyzická osoba, která přes webové rozhraní [www.mujdoktor24.cz](http://www.mujdoktor24.cz) nebo na lince call centra uvedené v tomto rozhraní provedla registraci.
- 3) **Partnerem** je smluvní partner Telmedicin CZ uvedený na internetových stránkách [www.mujdoktor24.cz](http://www.mujdoktor24.cz), jehož Služby Telmedicin CZ zprostředkovává Uživatelům.
- 4) **Smlouva** je rámcová smlouva o zprostředkování uzavřená prostřednictvím webového portálu [www.mujdoktor24.cz](http://www.mujdoktor24.cz) dle těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo jakákoli jiná smlouva uzavřená prostřednictvím tohoto webového portálu mezi Telmedicin CZ a Uživatelem („**Smlouva**“).
- 5) **Jednotlivá smlouva o zprostředkování** je smlouvou o zprostředkování ve smyslu §§ 2445 a násl. OZ uzavřená na základě Smlouvy mezi Telmedicin CZ a Uživatelem, na základě které Telmedicin CZ zajistí Uživateli uzavření smlouvy o poskytnutí Služeb ze strany Partnera („**Jednotlivá smlouva o zprostředkování**“).
- 6) **Zprostředkovaná smlouva** je smlouva o poskytnutí služeb ve smyslu §§ 2586 a násl. OZ uzavřená mezi Uživatelem a Partnerem prostřednictvím portálu [www.mujdoktor25.cz](http://www.mujdoktor25.cz) („**Zprostředkovaná smlouva**“).
- 7) **Služba** je konzultace v oblasti fyzického a psychického zdraví a životního stylu a prevence od odborníka uvedeného na internetových stránkách [www.mujdoktor24.cz](http://www.mujdoktor24.cz), případně jakákoli další služba objednaná Uživatelem přes webový portál [www.mujdoktor24.cz](http://www.mujdoktor24.cz) („**Služba**“).

### III. RÁMCOVÁ SMLOUVA O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ

- 1) Smlouva je uzavřena poté, co
  - a. se Uživatel registruje na webovém portálu [www.mujdoktor24.cz](http://www.mujdoktor24.cz) včetně vyplnění všech registračních údajů;
  - b. Uživatel provede registraci na lince call centra uvedené na webovém portálu [www.mujdoktor24.cz](http://www.mujdoktor24.cz).
- 2) Webový portál [www.mujdoktor24.cz](http://www.mujdoktor24.cz) umožňuje provádět vkládání objednávek Služeb přes webové aplikační rozhraní nebo linku call centra Uživatelům registrovaným na tomto webovém portálu.
- 3) Jednotlivé smlouvy o zprostředkování mezi Telmedicin CZ a Uživatelem, uzavřené na základě Smlouvy, jsou uzavřeny potvrzením objednávky Uživatelem při telefonickém hovoru na lince call centra a uhrazením částky dle Ceníku způsobem uvedeným níže v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.
- 4) Návrh Telmedicin CZ poskytnout Službu za určenou cenu učiněný reklamou není nabídkou ve smyslu OZ a k uzavření Smlouvy je nutný postup dle odst. 1 tohoto článku těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 5) Ústní nebo písemná ujednání učiněná před uzavřením Smlouvy oběma Smluvními stranami a týkající se předmětu později uzavřené Smlouvy s výjimkou objednávky dle těchto Všeobecných obchodních podmínek nejsou pro Smluvní strany závazná.
- 6) Cena za Služby zprostředkované na portálu [www.mujdoktor24.cz](http://www.mujdoktor24.cz) je určena podle ceníku, který je na portálu zveřejněný („Ceník“).

### IV. ZPROSTŘEDKOVANÁ SMLOUVA

- 1) Zprostředkovaná smlouva je uzavřena okamžikem zahájení Konzultace, tedy okamžikem zahájení telefonického nebo datového spojení mezi Uživatelem a Partnerem.
- 2) Obsahem Zprostředkované smlouvy je poskytnutí Služeb specifikovaných níže v těchto Všeobecných obchodních podmínkách za ceny stanovené v Ceníku.

### V. SLUŽBY

- 1) Konzultace může být uskutečněna ve formě:

- (i) konzultace na objednání nebo
- (ii) rychlé konzultace.

Konzultací na objednání se rozumí zajištění telefonického spojení Uživatele s jím vybraným Partnerem dle jeho dostupnosti v termínu zvoleném dle dostupnosti Partnera Uživatelem. Rychlou konzultací se rozumí zajištění telefonického spojení Uživatele s aktuálně dostupným Partnerem na počkání, maximálně do 15 minut od potvrzení úhrady ceny dle těchto Všeobecných obchodních podmínek.

- 2) Uživatel je povinen uvádět vždy pravdivé a úplné informace o svém zdravotním stavu, zdravotním stavu jiné osoby, případně jakékoli další informace, které v průběhu registrace nebo Konzultace uvede. Za jakoukoli škodu způsobenou užitím nepravdivých nebo nepřesných údajů o Uživateli nebo jakékoli třetí osobě, odpovídá Uživatel a odpovědnost Telmedicin CZ nebo Partnera je vyloučena.

### VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za Služby je stanovena dle Ceníku a je splatná přes webový portál [www.mujdoktor24.cz](http://www.mujdoktor24.cz) a to způsoby:
  - a. Na účet Partnera po konzultaci s lékařem (klientovi přijde mail s platebními údaji)
  - b. Přes platební bránu GoPay na účet Partnera po konzultaci s lékařem (viz. bod a.)
  - c. Formou volání na duhovou linku
  - d. Formou předplatného za některý z nabízených balíčků

- 2) Platba pro variantu (a) je provedena po zaslání platebních údajů operátorem call centra na e-mailovou adresu Uživatele zadanou při registraci.
- 3) Den uskutečnění zdanitelného plnění je den připsání částky na účet Telmedicin CZ.
- 4) Daňový doklad zašle Telmedicin CZ Uživateli v elektronické podobě na e-mailovou adresu zadanou Uživatелеm při registraci.
- 5) Služby je možné hradit také ve formě předplatného dle Ceníku. Po úhradě předplatného budou za zprostředkované Služby Uživateli z předplatného strhávány částky dle Ceníku předplatného. V případě nevyčerpání předplatného ve sjednaném období náleží nevyčerpaná částka Telmedicin CZ jako odměna za zprostředkování.

## VII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1) Uživatelé berou na vědomí, že:
  - a. Služby poskytované Partnery dle těchto všeobecných obchodních podmínek nemohou jakkoliv nahrazovat osobní prohlídku ani umožnit provedení diagnostických možností ve stejném rozsahu jako v případě osobní prohlídky u lékaře;
  - b. Služby poskytované prostřednictvím webového portálu [www.muidoktor24.cz](http://www.muidoktor24.cz) nejsou určeny pro řešení případů, které urgentně ohrožují život či zdraví;
  - c. Služby slouží pouze ke zvýšení informovanosti Uživatelů a mají jim poskytnout alternativní a nezávislý zdroj informací, který v žádném případě nenahrazuje lékařskou péči.
- 2) Uživatelé jsou povinni poskytovat Partnerům portálu pravdivé a úplné informace, které lze rozumně očekávat a to tak, aby mohl Partner portálu řádně poskytnout požadované Služby.
- 3) K využívání Služeb musí být u Uživatele splněny následující minimální technické předpoklady podmínky:
  - a. zařízení, ze kterého lze telefonovat;
  - b. e--mailovou adresu;
  - c. zařízení s přístupem k internetu.

## VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Telmedicin CZ prohlašuje, že veškeré osobní údaje sdělené Uživateli jsou důvěrné a budou použity pouze k uskutečnění plnění povinností ze Smlouvy včetně povinností souvisejících s platebním stykem týkajícím se objednané Služby, a s výjimkou splnění povinností uložených platnými právními předpisy nebo orgány veřejné moci na základě platných právních předpisů.
- 2) Osobní údaje poskytnuté Uživatелеm jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Uživatel uzavřením Smlouvy uděluje Telmedicin CZ svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely plnění povinností ze Smlouvy.
- 3) Telmedicin CZ může dále při poskytnutí souhlasu Uživatele zpracovávat tzv. "cookies" tak, aby usnadnila poskytování služeb, které jsou předmětem Smlouvy, v souladu s ustanovením Směrnice 95/46/ES. Telmedicin CZ zajistí, aby Uživatelům byly známy informace, které se ukládají do koncového zařízení, jež používají. Uživatelé mají možnost odmítnout, aby "cookies" nebo podobné nástroje byly ukládány do jejich koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení.
- 4) Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní služby) uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Telmedicin CZ o změně ve svých osobních údajích.
- 5) Zpracováním osobních údajů Uživatele může Telmedicin CZ pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele ve smyslu platných právních předpisů.

- 6) Uživatel odesláním registračního formuláře souhlasí se zpracováním osobních údajů Telmedicin CZ pro administrativní, statistické a marketingové účely, zejména pak pro zaslání obchodních sdělení a to v rozsahu: jméno, příjmení, rok narození, telefon, adresa trvalého bydliště, e -- mailová adresa.
- 7) Telmedicin CZ je oprávněn předávat osobní údaje Uživatelů Partnerům za účelem řádného poskytování Služeb a to na dobu trvání smluvního vztahu.

#### **IX. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ**

- 1) Smluvní strany berou na vědomí, že veškeré skutečnosti uvedené ve Smlouvě, v dokumentech poskytnutých Uživatелеm za účelem poskytování Služeb nebo jinak sdělených některou ze Smluvních stran v souvislosti s plněním povinností ze Smlouvy či informace a know-how, které se Uživatel od Telmedicin CZ dozví v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy, a které nejsou běžně dostupné, ať už jsou poskytnuty v písemné, ústní či jiné formě, se považují dle § 540 OZ za obchodní tajemství Smluvních stran, a pokud podmínkám dle § 50 OZ neodpovídají, potom se za důvěrné ve smyslu § 1740 OZ („**Důvěrné informace**“), a to s veškerými právními důsledky s tím spojenými a plnou právní ochranou, kterou tyto údaje požívají.
- 2) Důvěrné informace jsou Smluvními stranami poskytnuty a mohou být druhou Smluvní stranou použity výhradně za účelem plnění povinností dle Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek a vzájemné obchodní spolupráce Smluvních stran v této souvislosti. K jinému účelu smí být použity jen s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.
- 3) Smluvní strany jsou povinny s Důvěrnými informacemi nakládat přísně důvěrně, nejvyšším možným způsobem je chránit, zdržet se jejich sdělení třetí straně, zpřístupnění nebo využití pro třetí subjekt, ať již půjde o subjekt v konkurenčním postavení vůči některé ze Smluvních stran či jinou osobu, a to jak po dobu trvání Smlouvy, tak po jejím skončení, a zachovávat je v tajnosti, pokud k jejich uveřejnění nebude mít písemný souhlas druhé Smluvní strany.

#### **X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 1) Telmedicin CZ není odpovědný za nesplnění jakékoli povinnosti, jestliže toto nesplnění bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na její vůli a ohledně které nebylo možno rozumně očekávat, že by s ní počítala v době uzavření Smlouvy, nebo že by tuto překážku nebo její důsledky odvrátila nebo překonala.
- 2) Skutečnost, že některá ze Smluvních stran neusiluje o náhradu za porušení sjednané povinnosti nebo netrvá na důsledném splnění některé povinnosti, prohlášení či podmínky těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo Smlouvy, přesto neznamená, že následné jednání (které by jinak nesporně představovalo porušení Smlouvy) nebude mít veškerou platnost a účinek prvotního porušení. Žádné takové vyvázání z povinností nebude předpokládáno, ale bude účinné, pouze pokud bude vyjádřeno pro každý takový případ písemně, a nelze se kteroukoliv ze Smluvních stran v budoucnu dovolávat nepostižení oprávněnou Smluvní stranou obdobného dřívějšího případu.
- 3) Telmedicin CZ nemůže jakkoliv zasahovat do komunikace uskutečňované prostřednictvím webového portálu [www.mujdoktor24.cz](http://www.mujdoktor24.cz) mezi Uživateli a Partnery. Provozovatel není odpovědný za obsah a formu informací, které jsou poskytovány při poskytování Služeb. Uživatel bere na vědomí, že Telmedicin CZ neodpovídá za vhodnost, úplnost, užitečnost či správnost informací poskytovaných Partnerem.

#### **XI. DORUČOVÁNÍ**

Veškerá oznámení, žádosti a sdělení týkající se Smluv budou učiněny vůči druhé Smluvní straně výhradně v písemné podobě listinné nebo e-mailem, a to na adresu uvedenou při registraci.

## XII. UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to zejm. §§ 2001 an. OZ. Odstoupení od smlouvy je třeba doručit písemně na adresu společnosti nebo na e-mailovou adresu: [info@mujdoktor24.cz](mailto:info@mujdoktor24.cz).
- 2) Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu kdykoli vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 3) V případě ukončení smlouvy z důvodu porušení povinností na straně Uživatele je Telmedicin CZ oprávněn odepřít takovému Uživateli opětovnou registraci.

## XIII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 1) Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to zejm. ustanoveními občanského zákoníku.
- 2) Vadné plnění ze Smlouvy, z jednotlivé smlouvy nebo Smlouvy o poskytnutí služeb je třeba uplatnit na e-mailové adrese: [info@mujdoktor24.cz](mailto:info@mujdoktor24.cz). O vyřízení bude Uživatel informován do 30 dnů na e-mailovou adresu uvedenou při registraci.

## XIV. ROZHODNÉ PRÁVO

- 1) Smluvní strany se dohodly, že se ustanovení této Smlouvy řídí právem České republiky.
- 2) Smluvní strany tímto:
  - a. souhlasí s výlučnou příslušností českých soudů pro všechny spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní;
  - b. souhlasí s tím, že v případě, že mezi Smluvními stranami vznikne jakýkoliv spor z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, zahájí takové řízení výlučně u věcně příslušného českého soudu v místě sídla Telmedicin CZ;
  - c. souhlasí a zavazují se v případě zahájení řízení ve sporu souvisejícího s plněním práv a povinností dle této Smlouvy nenamítat před českými soudy jejich nepřislusnost.

## XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Následující práva a povinnosti vycházející z těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo Smlouvy platí neomezeně i v případě ukončení nebo zániku smluvního vztahu, a to z jakéhokoliv důvodu:
  - a. nárok na náhradu škody;
  - b. povinnost mlčenlivosti;
  - c. volba rozhodného práva a příslušnosti soudů; a
  - d. ustanovení o doručování.
- 2) Telmedicin CZ je oprávněna tyto Všeobecné obchodní podmínky jednostranně změnit. V případě změny těchto Všeobecných obchodních podmínek Uživatele o této změně písemně informuje nejméně 15 dnů předem a zároveň zašle Uživateli aktualizované znění těchto Všeobecných obchodních podmínek. V případě, že Uživatel nemá zájem dle aktualizovaných Všeobecných obchodních podmínek ve smluvním vztahu pokračovat, oznámí tuto skutečnost Telmedicin CZ nejpozději 5 dnů před datem účinnosti Všeobecných obchodních podmínek ve znění změn. Smluvní vztah poté zaniká ke dni účinnosti aktualizovaných Všeobecných obchodních podmínek.